

Mietwagendiebstahl: Tipps und Tricks

Es ist ein Alptraum vieler Mietwagenkunden. Am Abend stand das schöne Fahrzeug noch sicher auf dem Hotelparkplatz und am nächsten Morgen fehlt jede Spur. Doch keine Sorge, mit unseren Tipps haben Sie bei einem Diebstahl des Mietwagens nur wenig Ärger.

Den Wagen richtig versichern

Schon bei der Anmietung sollten Sie darauf achten, dass der Wagen gut versichert ist. Achten Sie auf ein Angebot mit Kfz-Diebstahlversicherung ohne Selbstbeteiligung. Diese Versicherung haftet dann vollständig für den Verlust, wenn der Wagen gestohlen wurde.

Den Wagen richtig sichern

Tun Sie alles, um den Autoknackern das Leben schwer zu machen. Stellen Sie Ihr Mietfahrzeug immer auf einem bewachten Parkplatz ab und sichern Sie es ggf. zusätzlich mit einer Lenkradkralle.

Fotos machen

Vor der ersten Fahrt sollten Sie Ihr Fahrzeug von allen Seiten fotografieren. Achten Sie vor allem auf einmalige Kennzeichen. Das kann ein Kratzer an der Seite oder ein spezieller Aufkleber sein. Im Falle eines Diebstahls hat die Polizei dann gleich ein paar Fahndungsfotos zur Hand.

Keine Wertsachen im Fahrzeug liegen lassen

Besonders gut sichtbare Wertgegenstände wie Handy oder Laptop ziehen Autoknacker magisch an. Räumen Sie den Wagen leer, bevor Sie ihn verlassen. Ihre Wertgegenstände sind im Hotelsafe sicher aufgehoben.

Verleihstation verständigen

Sollte der Wagen trotz Ihrer Umsicht gestohlen werden, müssen Sie Ihren Verleiher kontaktieren und ihn über den Autoklau informieren. Ihr Vermieter wird Ihnen dann mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Polizei verständigen

Auch die örtliche Polizei muss sofort über den Diebstahl informiert werden. Ein Beamter wird dann ein Diebstahlprotokoll erstellen. Unterschreiben Sie keine Dokumente, die Sie nicht vollständig verstehen. Bei Unsicherheit im Ausland müssen Sie auf einen Dolmetscher bestehen. Ggf. kann Ihnen auch Ihr Hotel oder Ihre örtliche Reiseagentur zur Seite stehen. Auch ihr deutscher Mietwagenpartner wird Sie gerne unterstützen.

Versicherung verständigen

Wenn Ihr Fahrzeug nicht über Ihren Verleiher, sondern zum Beispiel über Ihre Kreditkarte versichert ist, müssen Sie das zuständige Versicherungsunternehmen verständigen. Am besten speichern Sie die Telefonnummer vor der Fahrt in ihrem Handy ab.

Autoschlüssel sichern

Achten Sie gerade nach dem Diebstahl besonders auf Ihren Autoschlüssel. Er dient als Beweis, dass sie den Diebstahl nicht fahrlässig verursacht haben. Wenn Sie nicht nachweisen können, dass der Schlüssel nicht als freundliche Einladung an den Dieb im Zündschloss steckte, zahlt keine Versicherung.

Fazit

Wenn Sie sich an unsere Tipps halten, werden Sie beim Verlust Ihres Mietwagens keine Probleme haben. Und bei renommierten Verleihern werden Sie auch kurzfristig ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt bekommen und können zügig Ihre Reise fortsetzen.